

¿Qué emociones aparecen en nuestros grupos de valor cuando entran en contacto con el servicio de mi proceso?

Expectatiiva	Apoyo	tranquilidad	Empatía	Expectativa
inclusión, apoyo	FELICIDAD	COLABORACION Y APOYO	Cordialidad	Ilusión
Expectativa Alegria Satisfacción	Satisfacción Orgullo	Cooperación	Colaboración	Acompañamiento

¿Qué frustraciones aparecen en nuestros grupos de valor cuando entran en contacto con el servicio de mi proceso?



Redacta una propuesta de valor para el servicio de Miniciencias que sea facil de recordar, inspiradora y diferenciadora

Innovación
para la
participación

Miniciencias
transformamos la
ciencia con un
enfoque innovador,
cultivamos la
creatividad y el
pensamiento crítico

más canales de
atención para que
sea oportuno el
servicio, en mesa
de ayudas.

ESTRATEGIAS
INTEGRALES Y
COHERENTES DE
SERVICIOS CON
RIGUROSIDAD Y
OBJETIVIDAD

Automatización
de procesos
para lograr la
eficiencia
administrativa

Servicio a la
vanguardia para
orientar y
fomentar las
actividades de
CTel

Servicios de fácil y
enfocados a la
igualdad de
acceso por medio
de las tecnologías

Servicio innovador,
ágil y oportuno para
atender las PQRDS
que se reciben en el
Ministerio

¿Qué podemos hacer desde el servicio de mi proceso para aportar a la oferta de valor?

Promover el cumplimiento de compromisos

Articular los equipos, para uniformidad de criterios

Respuestas Rápidas y Oportunas a cada solicitud.

Generar documentos y procedimientos que contribuyan a ofrecer un servicio ágil y oportuno

satisfacción de las necesidades reales de los grupos de valor

INNOVACIÓN, MEJORA CONTINUA, CIERRE DE BRECHAS CON LENGUAJE CLARO PARA ACCIONES TRANSPARENTES Y OPORTUNAS PARA TODOS.

Acceso a fondos de investigación, capacitación en metodología de investigación-, redes de colaboración internacional.

capacitar a un equipo apasionado por la ciencia y la educación, que esté comprometido con el desarrollo creativo y motivador. Fomentando un ambiente de innovación constante, donde cada miembro pueda aportar sus ideas y conocimientos de manera interdisciplinaria,

lenguaje claro

Continua actualización y mejora

Mitigar el riesgo de cancelación de los espacios de participación